

Voorwaarden Silvertax Collect: Gezellig én heel goedkoop met de taxi

Collect taxivervoer is een nieuwe dienst van Silvertax in het 046-gebied. Collect combineert uw rit met die van andere gebruikers. Daardoor bent u meer dan de helft goedkoper uit. Collect werkt met vaste lage prijzen. U weet altijd vooraf wat u betaalt voor een rit. Dus geen verrassingen meer, alleen nog besparingen!

Silvertax Collect brengt u van deur tot deur in een comfortabele taxi of 8-persoons bus. Vanaf uw instapadres kunt u in het hele 046-gebied reizen en tot maximaal 20km daarbuiten. De voorwaarde is dat uw rit moet *beginnen*, of *eindigen* in het 046-gebied. Heeft uw woonplaats het netnummer 046? Dan is Silvertax Collect er ook voor u!

Inschrijven

Schrijf u eerst gratis in voor Collect via het formulier op silvertax.nl. Ondervindt u problemen bij het inschrijven? Dan mag u ons natuurlijk bellen, we helpen we u graag. Na aanmelding ontvangt u van ons per email een klantnummer.

Verwerking persoonsgegevens

Indien u zich inschrijft voor Silvertax Collect, geeft u toestemming voor de verwerking van de gevraagde persoonsgegevens in ons klantensysteem. Meer informatie hierover vindt u terug in de privacyverklaring, die zichtbaar is gesteld op silvertax.nl.

Een rit reserveren

Dit klantnummer heeft u steeds nodig om uw ritten te reserveren, via tel 046-4000150. Geef uw Collect klantnummer, uw naam, uw instap- en uitstapadres en de gewenste vertrek- of aankomsttijd door. Vertel ook of u reisgenoten heeft, en of u hulpmiddelen meeneemt zoals een inklapbare rolstoel, rollator of kinderwagen. Een rit heeft één instap- en één uitstapadres. Wilt u een tussenstop maken onderweg? In overleg met de centrale worden dan twee ritten geboekt.

Een uur van tevoren

We vragen u om elke rit minimaal een uur voor uw gewenste vertrektijd aan te vragen. Zo kunnen wij uw rit slim combineren en kunt u profiteren van onze lage prijzen. Er kunnen natuurlijk situaties zijn waarin u sneller wenst te worden opgehaald. Onze centrale bekijkt dan of we uw rit toch nog kunnen verzorgen.

Wat kost Collect?

Collect kent vaste lage ritprijzen, of we uw rit nu wel of niet combineren met die van anderen. Als u ons belt om de taxirit te reserveren, hoort u direct of we uw rit kunnen inplannen en wat het kost. U betaalt bij het instappen contant aan de chauffeur. Richtprijzen vindt u verderop in dit document. Na iedere reservering ontvangt u een bevestiging per email.

Samen uit, samen thuis

Collect biedt vaste, lage ritprijzen omdat we alle taxiriten van onze gebruikers slim combineren. Gezellig én goedkoop! Neemt u iemand mee, dan profiteert u zelfs nog meer.

Eén persoon reist al gratis met u mee. Hoe meer mensen u meeneemt, des te goedkoper de ritprijs per persoon wordt. U kunt maximaal 7 personen meenemen. Let op: de instap- en uitstaplocatie moet voor alle personen gelijk zijn.

De taxirit van deur tot deur

U dient er rekening mee te houden dat de taxi maximaal een kwartier *eerder of later* dan het afgesproken tijdstip voor uw deur staat. Dit geeft ons de gelegenheid om ritten efficiënt te combineren. In de meeste gevallen belt de chauffeur gewoon bij u aan. Vertrekt u echter vanuit een gebouw met een centrale ingang, zoals een flat, residentie of zorgcentrum, dan wordt u bij de hoofdingang opgehaald. Indien nodig wordt u geholpen bij het instappen. Staat u alstublieft op tijd klaar voor vertrek, er wordt maximaal twee minuten gewacht. Eventuele andere passagiers willen immers ook graag verder.

Extra reistijd

Een taxi delen met andere mensen bespaart geld, maar kost u soms wat extra reistijd. Die bedraagt maximaal 20 minuten. In de praktijk zal het niet zo'n vaart lopen. Silvertax werkt met geavanceerde rittenplanners en ons personeel is gewend om ritten duurzaam en efficiënt te combineren.

Collect Op Tijd

Wilt u de zekerheid dat u niet te laat komt voor een belangrijke afspraak? Met *Collect Op Tijd* bent u gegarandeerd op tijd op uw bestemming, max. 15 minuten eerder dan nodig. Handig voor een medische afspraak, een treinaansluiting of een bruiloft. U dient de rit *twee uur van tevoren* te reserveren. Silvertax geeft u het tijdstip door, waarop u wordt opgehaald. Houdt u er wel rekening mee dat wij iets eerder (max. 20 minuten) dan de afgesproken tijd bij u voor de deur kunnen staan.

Openingstijden Collect

Tijdens deze openingstijden kunt u een rit reserveren.

- Maandag t/m zaterdag : 07.00 tot 22.00 uur
- Feestdagen/Activiteiten : aangepast - bel 046 4000150

Kinderen en huisdieren

Kinderen tot 6 jaar mogen alleen reizen met een begeleider van 12 jaar of ouder. Huisdieren zijn niet toegestaan in het Silvertax Collect vervoer. Geregistreerde hulphonden mogen wel (gratis) meereizen met hun eigenaar.

Richtprijzen

Collect werkt met vaste prijzen, gebaseerd op het aantal kilometers en het aantal personen waarvoor u de rit boekt. Voorbeelden met 1 of 2 personen per rit:

Sittard – Sittard	€ 8,00
Munstergeleen – Heerlen	€ 24,00
Susteren – Beek	€ 32,00
Geleen – Maastricht	€ 40,00
Toeslag rolstoelvervoer	€ 16,00

Voor meer informatie over andere ritten of met meerdere personen kunt u bellen met 046-4000150.

Disclaimer:

- *Aan deze voorwaarden en/of uw inschrijving kunnen geen rechten worden ontleend.*
- *Silvertax personenvervoer behoudt zich het recht voor om de prijzen en voorwaarden aan te passen.*
- *Silvertax personenvervoer behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen ritten en/of (potentiële) klanten te weigeren dan wel uit te sluiten voor de dienst Collect.*
- *Silvertax personenvervoer zal uw persoonlijke gegevens op geen enkele manier aan derden beschikbaar stellen.*
- *Uitschrijven voor de dienst Collect kan kosteloos en per direct.*

